

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

www.ba.senac.br

Moralidade

Relacionamentos



Confiança



Responsabilidade



Princípios

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC BAHIA

Presidente - Carlos de Souza Andrade

Diretora Regional - Marina Vianna Alves de Almeida

Assessor da Diretora Regional- Luis Carlos Abreu Sampaio de Souza

Assessoria de Inovação e intercâmbio - Monique Badaró Campos

Superintendente de Educação Profissional - Ana Rita Marques de Andrade

Superintendente de Administração e Finanças – Andréia Nunes Teixeira

Coordenação e elaboração editorial

Gerente de TI - GETIN

Naira Duarte

Editoração e finalização

Glória Feitosa

Gerente de Comunicação e Marketing

Arabutã Santos

Analista de Programação Visual

Régia Valléria

Designer Instrucional



Política de Privacidade

Com o objetivo de trazer maior transparência na forma como os dados são tratados na instituição e garantir a proteção de dados no SENAC Bahia, elaboramos esta Política de Privacidade para que você tenha ciência das práticas que garantem a segurança das suas informações.



1. O QUE É A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Trata-se de um documento elaborado para informar a todos os usuários de nossos sistemas sobre como os dados são tratados dentro de nossa Instituição, incluindo informações sobre a coleta, compartilhamento e os procedimentos adotados pelo Senac Bahia para proteger seus dados.

Utilizamos como base para a elaboração desse documento a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709/2018 e estamos, a todo momento, monitorando o cumprimento das determinações da legislação.

2. CONCEITOS BÁSICOS



Política de privacidade: documento que agrupa as regras definidas para garantir a segurança das informações mantidas em nossas bases de dados.



Dados Pessoais: qualquer dado que possa identificar uma pessoa ou possibilitar a sua identificação. Por exemplo: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.



Dado Sensível: é qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado à uma pessoa natural.



Encarregado: o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) é responsável por manter a comunicação entre os titulares, o SENAC-BA e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. COMO É REALIZADA A COLETA DOS DADOS

Coletamos dados de clientes, alunos, visitantes do nosso site e outros usuários dos nossos serviços. Esses dados são coletados para fins de aprimorar sua experiência dentro da Instituição, bem como ofertar o serviço para o qual nos propomos.

No caso da realização de cadastro, os dados são coletados de forma presencial em nossas unidades educacionais localizadas no estado e, por meio do site, coletados para realização de matrícula online.

Dados que podem ser solicitados nestes casos: nome civil, nome social, CPF, RG, nacionalidade, naturalidade, data de nascimento, estado civil, sexo, telefone, e-mail, endereço postal. Além dessas informações, em alguns casos, precisaremos de dados acadêmicos para matrícula em alguns cursos com esse requisito; dados de saúde, em caso de portadores de necessidades especiais e dados bancários, em caso de necessidade de devolução de valores.

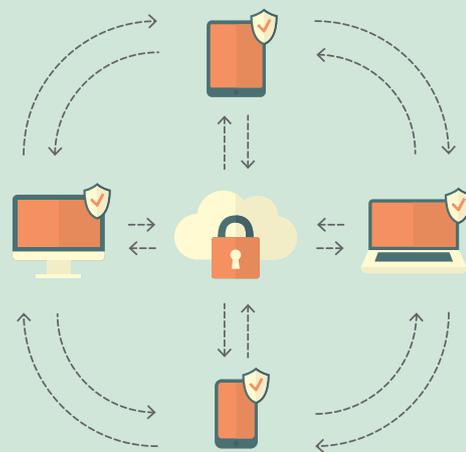
Nossos alunos participantes do Programa Senac de Gratuidade precisam fornecer mais algumas informações referentes à renda familiar, para comprovar aptidão e aderir ao programa.

Também coletamos alguns dados de navegação para aperfeiçoar a experiência que você terá em nossos endereços eletrônicos: endereço IP, registro de acesso, localização do acesso, sistema operacional utilizado, banda de internet, operadora e páginas que você visitou, de acordo com os cookies que foram liberados ou não.

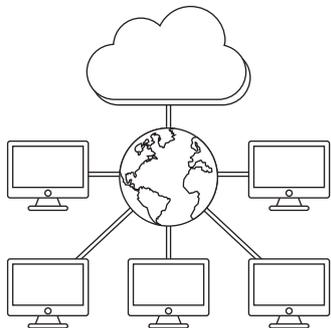
4. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

Todos os dados coletados pelo SENAC-BA são para finalidades legítimas, explícitas e informadas ao titular, respaldando cada tipo de tratamento nas bases legais previstas na lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A seguir, estão listadas as finalidades do tratamento dos seus dados:

- Para cumprimento do serviço educacional contratado por você, será necessário utilizar seus dados em procedimentos internos que envolvam o seu acompanhamento pedagógico;
- Para execução de processamentos financeiros como pagamento, devolução de valores ou cobrança;
- Para utilização de serviços ofertados pelo Senac como empréstimos de livros, Biblioteca Digital, Banco de Oportunidades, envio de reclamações e sugestões;
- Para aprimorar sua experiência dentro de nosso site e mídias sociais;
- Para a realização de publicidade, desde que você nos forneça seu consentimento;



- Para cumprimento de políticas públicas relacionadas à Educação Profissional;
- Para a manutenção da sua segurança por meio das imagens provenientes de câmeras de segurança.



5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados somente serão compartilhados mediante estrita necessidade e sob cumprimento de alguma determinação legal, com:

- Órgãos da Administração Pública e de Fiscalização para cumprimento de determinações legais;
- Instituições financeiras para processamento de pagamentos e devoluções;

6. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

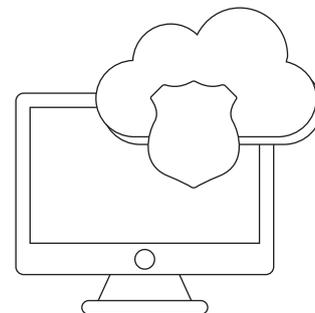
O período de armazenamento pode variar de acordo com a finalidade para a qual foi utilizada, como a temporalidade exigida por legislação para os diversos programas que o SENAC-BA atende.

Em alguns casos seus dados serão mantidos por maior tempo, caso exista uma obrigação legal. Por exemplo: dados do seu histórico acadêmico dentro da Instituição ou se houver outros motivos de interesse público.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Com o objetivo de estabelecer padrões aceitáveis de segurança para os seus dados, o SENAC adotou algumas medidas para proteger as informações em nossas bases sistêmicas e físicas:

- Controle de acesso a informações, considerando a real necessidade da coleta de algumas informações que não são inerentes às finalidades propostas;



- Proteção e monitoramento da infraestrutura do nosso parque tecnológico para evitar contra-ataques e acessos indevidos;
- Gerenciamento de troca periódica de senhas;
- Conscientização dos colaboradores e de terceiros quanto à segurança da informação dentro da Instituição;
- Divulgação de políticas de segurança da informação para todos os colaboradores.



8. DIREITOS DO TITULAR

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

9. ATUALIZAÇÃO DESSA POLÍTICA

Você será informado caso ocorram alterações ou antes que a política entre em vigor. Por isso, solicitamos que acompanhe as últimas atualizações no rodapé desta página.

10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para sanar dúvidas referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com a encarregada Sra. Naira Duarte, pelo e-mail: dpo@ba.senac.br

